**ОТЧЕТ**

**о рассмотрении обращений граждан в Администрации Камышловского городского округа за 2 квартал 2021 года**

За 2 квартал 2021 года в Администрацию Камышловского городского округа поступило 167 обращения граждан (из них 10 обращений переадресовано по компетенции из других органов власти, в том числе Президенту РФ - 1). Обращений, содержащих факты коррупции, за указанный период в Администрацию Камышловского городского округа не поступало.

**Основные тематики поступивших обращений за 2 квартал
2021 года распределились следующим образом:**

вопросы благоустройства, транспорта и связи, жилищного и коммунального хозяйства – 120 (72% от общего количества тематик обращений), из них:

благоустройство территорий – 10;

обращение с твердыми коммунальными отходами - 7;

уборка мусора - 7

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, тротуаров - 26;

дорожные знаки, светофоры – 2;

обрезка деревьев – 18;

установка приборов учета в многоквартирных жилых домах – 1;

капитальный ремонт многоквартирных жилых домов – 12;

подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 6;

об обращении с безнадзорными животными – 1;

ремонт помещения – 1;

перепланировка помещений – 1;

уличное освещение – 1;

водоотводные канавы – 6;

оплата жилищно-коммунальных услуг – 5;

некачественное предоставление коммунальных услуг – 9;

пассажирские перевозки – 5;

содержание кладбища, ремонт памятника – 2;

вопросы учета и распределения жилья – 15 (9% от общего количества тематик обращений), из них:

улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 5,

улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма по категории многодетная семья – 2,

предоставление помещений маневренного фонда – 1;

постановка в очередь на получение жилья – 1;

переселение из ветхого, аварийного жилья – 6.

вопросы учета и распределения земельных участков – 8 (5% от общего количества тематик обращений), из них:

выделение, аренда, оформление прав на земельные участки -3;

вопросы частного домовладения - 5.

вопросы социальной сферы – 22 (13% от общего количества тематик обращений), из них:

жалобы на соседей - 7;

получение информации справочного характера – 3;

о работе учреждений физической культуры, спорта – 2;

получение материальной помощи, компенсации. - 1;

установка батута – 1;

об увековечивании памяти участников ВОВ - 2;

о получении сувенирной продукции, книг – 1;

поиск родственников - 2;

предложение услуг - 3;

вопросы экономики – 2 (1% от общего количества тематик обращений), из них:

установка батута – 1;

работа торговой точки – 1.