**Итоговый протокол**

**обработки данных социологического опроса**

**для расчета индекса восприятия** **коррупции**

 **в Камышловском городском округе**

**в 2018 году**

Социологический опрос уровня восприятия коррупции в Камышловском городском округе проводится в соответствии с Порядком проведения ежегодного социологического опроса уровня восприятия коррупции, утвержденным постановлением главы Камышловского городского округа от 29.12.2010 г. № 2604 и является одним из основных инструментов исследования уровня коррупции, а также состоит из трех компонентов: опрос граждан, опрос субъектов малого и среднего предпринимательства и опрос сотрудников муниципальных органов власти.

Информация о возможности участия в соцопросе была опубликована в газете Камышловские известия, доведена до сведения подведомственных муниципальных организаций, анкеты размещены на официальном сайте Камышловского городского округа и направлены в подведомственные муниципальные организации.

Опрос проводился в августе 2018 года анонимно, в виде анкетирования, в котором приняло участие 415 респондентов.

**1. Опрос граждан** нацелен на изучение бытовой коррупции, а также мнения граждан о состоянии коррупции и о наиболее приемлемых мероприятиях по борьбе с ней.

В опросе гражданприняло участие 366 человек,из них 12% **-** мужчины, 88% - женщины.

26% от общего количества - это молодежь в возрасте от 18 до 33 лет, 31% - люди в возрасте от 34 до 40 лет, 28% - от 41 года до 50 лет, 15% - старше 51 года.

43% опрошенных имеют высшее образование, 47% - среднее (начальное) профессиональное образование и 10% - среднее общее образование.

Уровень дохода у 48% опрошенных оценивается как «денег хватает на продукты и одежду, но покупка крупной бытовой техники является затруднительной», у 23% опрошенных денежных средств хватает на продукты, но покупка одежды вызывает затруднения, 10% респондентов сообщают, что уровень дохода низкий, денег не хватает на продукты, «едва сводят концы с концами», 2% опрошенного населения могут без труда приобретать крупную бытовую технику, но покупка нового легкового автомобиля была бы затруднительной.

В коррупционную ситуацию попадали 19% опрошенных, 81% - не сталкивались с подобной ситуацией.

Готовы договориться неформально 11% респондентов, 89% соответственно будут решать вопросы формально.

В течение последнего полугодия попадали в коррупционную ситуацию - 3%, больше 1 года назад - 10%, очень давно – 18%, никогда не попадали – 65%.

Оценка уровня коррупции в государственных и муниципальных органах, учреждениях и организациях:

Респонденты, обратившиеся в учреждения города Камышлова, отмечают наличие коррупционных ситуаций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | 2018 г. |
| организации сферы ЖКХ | 21% | 0,5% |
| дошкольные учреждения | 7% | 5% |
| учреждении здравоохранения | 6% | 4% |
| среднеобразовательные учреждения | 3% | 3% |

В других учреждениях различных ведомств отмечаются единичные случаи коррупционных ситуаций.

Подавляющее большинство граждан, попавшие в коррупционную ситуацию, решают ее без взятки, незначительная часть готовы решить вопрос с помощью денег, подарка, услуги.

Граждане оценивают среднегодовой размер коррупционных сделок от 500 руб. до 20 000 руб.

Сумма затраченных гражданами средств на неформальное решение своих проблем составила до 1 тыс.руб. – 7%, от 1 до 5 тыс.руб – 2%, свыше 5 тыс.руб. – 2% опрошенных.

Опрошенные отмечают:

- высокий уровень коррупции – организациях сферы ЖКХ, ГИБДД;

- средний уровень - учреждениях здравоохранения, образовательных учреждениях;

- низкий уровень –учреждениях соцзащиты населения;

- нет коррупции – в дошкольных учреждениях, среднеобразовательных учреждениях, органах прокуратуры, судах, органах противопожарного надзора, антимонопольной службы, Законодательном Собрании СО, органах местного самоуправления.

Респонденты считают, что в 2018 году:

- в стране уровень коррупции остался прежним – 26%, увеличился – 13%, уменьшился – 8%, затруднились ответить – 37%;

- в Свердловской области - уровень коррупции остался прежним – 25%, увеличился – 13%, уменьшился – 10%, затруднились ответить – 33%;

- в Камышловском городском округе - уровень коррупции остался прежним – 26% , увеличился – 10% , затруднились ответить – 31%.

Большинство опрошенных – 38% - затрудняются оценить эффективность антикоррупционных мер на всех уровнях власти, 20% оценивают указанную эффективность как низкую.

Респонденты считают, что на снижение уровня коррупции повлияют следующие меры:

- ужесточение наказания за коррупцию – 38%;

- усиление контроля за расходами чиновников, членов их семей – 36%;

- усиление контроля за действиями сотрудников органов власти, их доходами и членов семей – 30%;

- наведение порядка на местах сверху - 30%.

Опрошенные граждане отмечают, что коррупционные сделки происходят:

- по инициативе чиновников – 23%;

- потому что «так принято» - 13%;

- по инициативе граждан – 4%;

- затруднились ответить – 33%.

По мнению граждан, наиболее встречающиеся коррупционные ситуации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 год | 2018 год |
| - нарушение правил дорожного движения  | 44% | 10% |
| -оформление документов различного назначения в государственных или муниципальных органах | 28% | 10% |
| - проведение хирургической операции  | 25% | 5% |
| - выдача больничного листа по необходимости  | 24% | 5% |
| - приобретение земельного участка  | 32% | 1% |
| - призыв на военную службу | 12% | 4% |
| - прохождение технического осмотра транспортного средства | 10% | 4% |
| - рассмотрение дел в суде  | 18% | 3% |
| - прохождение медицинской комиссии  | 19% | 2% |
| - прием врача | 19% | 1% |

По вопросу регламентированности действий сотрудников государственных и муниципальных органов опрошенные граждане считают, что:

- деятельность определена настолько, насколько это необходимо – 7%;

- определены и регламентированы общие черты деятельности, в рамках которых у сотрудников существует некоторая свобода действий – 4%;

- действия определены и регламентированы почти полностью – 4%;

- большая часть действий четко определена и регламентирована – 2%;

- затруднились ответить – 22%.

С нормативными документами, регламентирующими деятельность органов власти, 13% -знакомы поверхностно, 13% - совершенно не знакомы, 6% опрошенных знакомы достаточно хорошо, 2% - консультировались со специалистами, 66% - затруднились ответить.

Уровень информационной открытости государственных и муниципальных органов большинство респондентов оценивают как средний.

**2. Опрос субъектов малого и среднего предпринимательства** нацелен на изучение деловой коррупции, а также на учет мнения предпринимателей о состоянии коррупции и о наиболее приемлемых мероприятиях по борьбе с ней (приняло участие 15 человек).

80% опрошенных - хозяйствующие субъекты без образования юридического лица (индивидуальные предприниматели), 20% - коммерческие организации.

86% респондентов относят себя к категории малого бизнеса, 14% - к среднему бизнесу.

73% опрошенных занимаются розничной торговлей, 13% заняты в сфере оказания услуг населению, по 6 % занимаются строительством и производством потребительских товаров.

60% указали размер годового оборота от 100 тыс.руб. до 1 млн.руб., 33% - от 1 до 5 млн.руб., 6% - от 5 млн.руб. до 10 млн.руб.

У 73% респондентов численность наемных рабочих до 10 человек, у 13 – от 10 до 50, и у 13% - от 50 до 200.

Ежегодно опрошенные взаимодействуют с государственными органами, наиболее часто – с налоговыми органами, органами противопожарного надзора, органами роспотребнадзора.

Опрошенные предприниматели в коррупционные ситуации на попадали, о случаях неформального решения вопросов сведений не имеют.

При возникновении всех проблемных вопросов ищут возможность формального решения или откладывают их решение.

При невозможности решения проблемы формальным путем, опрошенные готовы решать вопросы за услугу, при помощи влиятельных знакомых.

Наиболее существенными проблемами для осуществления предпринимательской деятельности респонденты считают высокие налоги, жесткую конкуренцию на рынке, экономическую и правовую нестабильность.

Большинство опрошенных (50%) считают, что уровень коррупции за прошедший год остался на прежнем уровне.

Эффективность антикоррупционных мер в Свердловской области оценивают в основном как среднею (в 2017 - как низкую 90%).

Считают, что повлиять на снижение коррупции Свердловской области могут:

- создание специального государственного органа по борьбе с коррупцией – 40%;

- деперсонализация взаимодействия чиновников с гражданами (переход на электронные услуги) – 40%;

- работа МФЦ - 30%;

- деперсонализация взаимодействия чиновников с гражданами (переход на электронные услуги) – 30%;

- массовая пропаганда нетерпимости к коррупции – 26%;

- ужесточение наказания за коррупцию – 20%;

- наведение порядка на местах сверху – 20%.

Оценка основных причин коррупции:

- желание предпринимателей ускорить решение проблемы путем коррупционной сделки – 66%;

- недостаточная строгость наказания за коррупцию – 40%;

- низкая зарплата чиновников – 40%;

- сложившийся менталитет населения – 26%.

Затруднение осуществления предпринимательской деятельности респонденты связывают с:

- неудовлетворительная работы органов внутренних дел – 53%;

- неудовлетворительная работа органов прокуратуры -33%;

- навязывание в органы управления коммерческих организаций «своих» людей – 26%.

60% респондентов готовы идти на неформальное решение проблем для того, чтобы решить вопрос быстрее.

Большинство опрошенных считают, что предприниматели редко заинтересованы в неформальном решении вопросов и будут стараться не принимать неформальных предложений.

Случаи неформального решения вопросов с органами власти опрошенным не известны.

Респонденты указывают, что при взаимодействии с государственными и муниципальными органами действия сотрудников регламентированы почти полностью или большая часть действий регламентированы.

**3. Опрос сотрудников муниципальных органов власти** нацелен на изучение внутренней коррупции, а также на учет мнения сотрудников данных органов и учреждений относительно необходимости и возможностей противодействия коррупции (приняло участие 34 человека).

Состав:мужчины составили 15%, женщины – 85%.

52% от общего количества - это возраст от 22 до 40 лет, 29% - люди в возрасте от 41 до 50 лет, 18% - от 51 года и старше.

100% респондентов имеют высшее образование.

100% опрошенных работают в муниципальных учреждениях.

 75% занимают должности специалистов, 12% опрошенных занимают руководящие должности, 8% респондентов исполняют надзорные, контрольные функции, остальные трудятся в иных сферах деятельности.

29% осуществляют деятельность в сфере финансов, 8% - в экономической сфере, 8% - трудятся в сфере образования, 8% - заняты в сфере имущества, 11% заняты в сферах образования, культуры, социальной сферы, спорта, остальные – в иных сферах.

Уровень дохода опрошенных оценили следующим образом:

- денег хватает на продукты и одежду, но покупка крупной бытовой техники является затруднительной – 59%;

- на продукты денег хватает, но покупка одежды вызывает затруднения – 32%;

- могут без труда приобретать крупную бытовую технику, но покупка нового автомобиля является затруднительной – 5%.

97% опрошенных не попадали в коррупционную ситуацию.

9% известны коррупционные случаи по месту работы.

За последний год 15% опрошенных известны коррупционные ситуации в учреждениях здравоохранения, 12% - в образовательных учреждениях, 2% - в управлении государственного строительного надзора.

Способы решения коррупционных ситуаций выразились в оказании услуги – 12%, подарка – 15%, денежная сумма – 8%.

Средний размер коррупционной сделки по мнению опрошенных от 100 до 1 000 рублей.

Уровень коррупции в государственных органах Свердловской области большинством респондентов оценивается как низкий, либо отсутствует.

Основными причинами коррупции указываются:

- сложившийся менталитет – 32%;

- желание предпринимателей ускорить решение проблемы путем совершения коррупционной сделки – 26%;

- строгость наказания за коррупцию недостаточна – 20%;

- низкая зарплата чиновников – 17%.

Большая часть опрошенных считают, что действия сотрудников государственных и муниципальных органов регламентированы.

Взаимодействие опрошенных с гражданами и организациями происходит в основном ежедневно с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - 56%, письменно – 44%, по телефону - 29%, путем личного приема – 17%.

При взаимодействии с гражданами соблюдается высокая формальность, отношения не выходят за рамки закона.

Большинство респондентов указывают, что решения, принимаемые в органе власти, где они работают – полностью регламентированы (29%), процедура принятий решений прозрачна (29%), квалификация сотрудников является определяющим фактором качества принимаемых решений (29%).

65% считают, что проблема коррупции в их органе власти отсутствует, 35% затруднились ответить.

**Выводы:**

Итоги проведенного опроса показывают, что большинство граждан в 2018 году оценивают уровень коррупции на прежнем уровне.

В то же время выросло число граждан, оценивающих уровень коррупции как низкий.

В текущем году значительно уменьшилось количество коррупционных ситуаций, отмечаемых гражданами.

Указанные показатели достигнуты путем повышения уровня информационной открытости государственных и муниципальных органов, проведению масштабной разъяснительной работы по вопросам противодействия коррупции среди населения, благодаря чему граждане стали грамотнее в данном вопросе.