**ОТЧЕТ**

**о рассмотрении обращений граждан в Администрации Камышловского городского округа за 4 квартал 2023 года**

За 4 квартал 2023 года в Администрацию Камышловского городского округа поступило 125 обращения граждан (из них 10 обращения переадресовано по компетенции из других органов власти, в том числе Президенту РФ - 2). Обращений, содержащих факты коррупции, за указанный период в Администрацию Камышловского городского округа не поступало.

**Основные тематики поступивших обращений за 4 квартал
2023 года распределились следующим образом:**

вопросы благоустройства, транспорта и связи, жилищного и коммунального хозяйства – 96 (77% от общего количества тематик обращений), из них:

благоустройство территорий – 9;

обращение с твердыми коммунальными отходами - 12;

уборка мусора, снега – 4;

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, тротуаров - 11;

обрезка деревьев – 5;

капитальный ремонт многоквартирных жилых домов – 4;

признание многоквартирного дома аварийным – 1;

подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 3;

сети водоснабжения и водоотведения – 1;

об обращении с безнадзорными животными – 3;

дорожные знаки, разметка – 1;

уличное освещение – 19;

пассажирские перевозки – 1;

некачественное предоставление коммунальных услуг – 11;

муниципальный жилищный фонд – 5;

водоотводная канава – 4;

затопление подвала дома – 2;

вопросы учета и распределения жилья – 8 (7% от общего количества тематик обращений), из них:

улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 4,

переселение из ветхого, аварийного жилья – 4;

вопросы учета и распределения муниципального имущества, земельных участков – 7 (5% от общего количества тематик обращений), из них:

выделение, аренда, оформление прав (границ) на земельный участок – 7;

вопросы социальной сферы – 8 (7% от общего количества тематик обращений), из них:

получение информации справочного характера, копий документов – 5;

получение материальной, финансовой помощи, компенсации - 2;

работа дошкольных учреждений – 1;

вопросы экономики – 4 (3% от общего количества тематик обращений), из них:

работа магазинов, предприятий сферы услуг – 4.