**Итоговый протокол**

**обработки данных социологического опроса**

**для расчета индекса восприятия** **коррупции**

**в Камышловском городском округе**

**в 2019 году**

Социологический опрос уровня восприятия коррупции в Камышловском городском округе проводится в соответствии с Порядком проведения ежегодного социологического опроса уровня восприятия коррупции, утвержденным постановлением главы Камышловского городского округа от 29.12.2010 г. № 2604 и является одним из основных инструментов исследования уровня коррупции, а также состоит из трех компонентов: опрос граждан, опрос субъектов малого и среднего предпринимательства и опрос сотрудников муниципальных органов власти.

Информация о возможности участия в соцопросе была опубликована в газете Камышловские известия, доведена до сведения подведомственных муниципальных организаций, анкеты размещены на официальном сайте Камышловского городского округа и направлены в подведомственные муниципальные организации.

Опрос проводился в августе 2019 года анонимно, в виде анкетирования, в котором приняло участие 209 респондентов.

**1. Опрос граждан** нацелен на изучение бытовой коррупции, а также мнения граждан о состоянии коррупции и о наиболее приемлемых мероприятиях по борьбе с ней.

В опросе гражданприняли участие 151 человек,из них 15% **-** мужчины, 85% - женщины.

23% от общего количества - это молодежь в возрасте от 18 до 33 лет, 34% - люди в возрасте от 34 до 40 лет, 26% - от 41 года до 50 лет, 17% - старше 51 года.

49% опрошенных имеют высшее образование, 36% - среднее профессиональное образование и 15% - среднее общее образование.

Уровень дохода у 48% опрошенных оценивается как «денег хватает на продукты и одежду, но покупка крупной бытовой техники является затруднительной», у 33% опрошенных денежных средств хватает на продукты, но покупка одежды вызывает затруднения, 9% респондентов сообщают, что уровень дохода низкий, денег не хватает на продукты, «едва сводят концы с концами», 9% опрошенного населения могут без труда приобретать крупную бытовую технику, но покупка нового легкового автомобиля была бы затруднительной.

В коррупционную ситуацию попадали 9% опрошенных, 91% - не сталкивались с подобной ситуацией.

Готовы договориться неформально 6% респондентов, 84% соответственно будут решать вопросы формально.

В течение последнего полугодия попадали в коррупционную ситуацию - 2%, больше 1 года назад - 4%, очень давно – 14%, никогда не попадали – 73%.

Оценка уровня коррупции в государственных и муниципальных органах, учреждениях и организациях:

Респонденты, обратившиеся в учреждения города Камышлова, отмечают наличие коррупционных ситуаций:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | 2018 г. | 2019 г. |
| учреждении здравоохранения | 6% | 4% | 2% |
| органы внутренних дел | - | 2% | 2% |
| дошкольные учреждения | 7% | 5% | 1% |
| организации сферы ЖКХ | 21% | 0,5% | 0 |
| среднеобразовательные учреждения | 3% | 3% | 0 |

В других учреждениях различных ведомств отмечаются единичные случаи коррупционных ситуаций.

Подавляющее большинство граждан, попавшие в коррупционную ситуацию, решают ее без взятки, незначительная часть готовы решить вопрос с помощью денег, подарка, услуги.

Граждане оценивают среднегодовой размер коррупционных сделок от 100 руб. до 10 000 руб.

Сумма затраченных гражданами средств на неформальное решение своих проблем составила до 1 тыс.руб. – 0,6%, от 1 до 5 тыс.руб – 0,6%, свыше 5 тыс.руб. – 1% опрошенных.

При том, что граждане практически не попадают в коррупционные ситуации, опрошенные отмечают:

- высокий уровень коррупции – в ГИБДД;

- средний уровень - организациях сферы ЖКХ, учреждениях здравоохранения;

- низкий уровень –учреждениях соцзащиты населения, налоговых органах, службе судебных приставов;

- нет коррупции – в дошкольных учреждениях, среднеобразовательных учреждениях, органах прокуратуры, судах, органах противопожарного надзора, антимонопольной службы, Законодательном Собрании СО, органах местного самоуправления.

Респонденты считают, что в 2019 году:

- в стране уровень коррупции остался прежним – 10%, увеличился – 13%, уменьшился – 4%, затруднились ответить – 59%;

- в Свердловской области - уровень коррупции остался прежним – 8%, увеличился – 6%, уменьшился – 4%, затруднились ответить – 62%;

- в Камышловском городском округе - уровень коррупции остался прежним – 6%, уменьшился – 6%, увеличился – 6%, затруднились ответить – 63%.

Большинство опрошенных – 64% - затрудняются оценить эффективность антикоррупционных мер на всех уровнях власти, 8% оценивают как среднюю, 4% оценивают указанную эффективность как низкую.

Респонденты считают, что на снижение уровня коррупции повлияют следующие меры:

- ужесточение наказания за коррупцию – 35%;

- усиление контроля за расходами чиновников, членов их семей – 33%;

- усиление контроля за действиями сотрудников органов власти, их доходами и членов семей – 32%;

- никакие меры не помогут - 13%.

Опрошенные граждане отмечают, что коррупционные сделки происходят:

- по инициативе чиновников – 9%;

- потому что «так принято» - 2%;

- по инициативе граждан – 2%;

- затруднились ответить – 57%.

По мнению граждан, коррупционные ситуации чаще встречаются в ситуациях:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 год | 2018 год | 2019 год |
| - нарушение правил дорожного движения | 44% | 10% | 33% |
| - призыв на военную службу | 12% | 4% | 14% |
| - прохождение медицинской комиссии | 19% | 2% | 13% |
| - заготовка и вывоз леса |  |  | 12% |
| -оформление документов различного назначения в государственных или муниципальных органах | 28% | 10% | 10% |
| - выдача больничного листа по необходимости | 24% | 5% | 9% |
| - прохождение технического осмотра транспортного средства | 10% | 4% | 9% |
| - рассмотрение дел в суде | 18% | 3% | 9% |
| - приобретение земельного участка | 32% | 1% | 8% |
| - проведение хирургической операции | 25% | 5% | 5% |
| - прием врача | 19% | 1% | 6% |
|  |  |  |  |

По вопросу регламентированности действий сотрудников государственных и муниципальных органов опрошенные граждане считают, что:

- большая часть действий четко определена и регламентирована – 12%;

- определены и регламентированы общие черты деятельности, в рамках которых у сотрудников существует некоторая свобода действий – 8%;

- деятельность определена настолько, насколько это необходимо – 5%;

- действия определены и регламентированы почти полностью – 3%;

- затруднились ответить – 50%.

С нормативными документами, регламентирующими деятельность органов власти, 31% - знакомы достаточно хорошо, 28% - знакомы поверхностно, 6% опрошенных знакомы достаточно хорошо, 5% - консультировались со специалистами, 18% - совершенно не знакомы.

Уровень информационной открытости государственных и муниципальных органов большинство респондентов оценивают как средний.

**2. Опрос субъектов малого и среднего предпринимательства** нацелен на изучение деловой коррупции, а также на учет мнения предпринимателей о состоянии коррупции и о наиболее приемлемых мероприятиях по борьбе с ней (приняло участие 10 человек).

60% опрошенных - хозяйствующие субъекты без образования юридического лица (индивидуальные предприниматели), 40% - коммерческие организации.

Все респонденты относят себя к категории малого бизнеса.

50% опрошенных занимаются розничной торговлей, 30% заняты в сфере оказания услуг населению, по 10% занимаются строительством и информационными технологиями.

10% указали размер годового оборота до 100 тыс.руб., 20% - от 100 тыс.руб. до 1 млн.руб., 60% - от 1 до 5 млн.руб., 10% - от 5 млн.руб. до 10 млн.руб.

У 90% респондентов численность наемных рабочих до 10 человек, у 10% – от 10 до 50.

Ежегодно опрошенные взаимодействуют с государственными органами, наиболее часто – с налоговыми органами, органами противопожарного надзора, органами роспотребнадзора.

Опрошенные предприниматели в коррупционные ситуации на попадали, о случаях неформального решения вопросов сведений не имеют.

При возникновении всех проблемных вопросов ищут возможность формального решения или откладывают их решение.

При невозможности решения проблемы формальным путем, 10% опрошенных готовы решать вопросы при помощи влиятельных знакомых, 90% затруднились ответить.

Наиболее существенными проблемами для осуществления предпринимательской деятельности респонденты считают высокие налоги, жесткую конкуренцию на рынке, экономическую и правовую нестабильность.

Большинство опрошенных - 80% - считают, что уровень коррупции за прошедший год остался на прежнем уровне, 20% считают, что уменьшился.

Эффективность антикоррупционных мер в Свердловской области оценивают в основном как выше среднего (в 2018 - как среднюю).

Считают, что повлиять на снижение коррупции Свердловской области могут:

- внедрение в органах власти системы ротации должностных лиц – 40%;

- деперсонализация взаимодействия чиновников с гражданами (переход на электронные услуги) – 30%;

- работа МФЦ - 30%;

- деперсонализация взаимодействия чиновников с гражданами (переход на электронные услуги) – 30%;

- ужесточение наказания за коррупцию – 20%.

Оценка основных причин коррупции:

- сложившийся менталитет населения – 40%;

- желание предпринимателей ускорить решение проблемы путем коррупционной сделки – 40%;

- низкая зарплата чиновников – 30%.

Затруднение осуществления предпринимательской деятельности респонденты связывают с:

- излишний контроль и надзор – 40%;

- неудовлетворительная работы органов внутренних дел – 30%;

- неудовлетворительная работа органов прокуратуры -30%;

- влияние частного бизнеса на органы местного самоуправления – 30%.

Большинство респондентов не готовы идти на неформальное решение проблем для того, чтобы решить вопрос быстрее.

Большинство опрошенных считают, что предприниматели редко заинтересованы в неформальном решении вопросов и будут стараться не принимать неформальных предложений.

Случаи неформального решения вопросов с органами власти опрошенным известны 20% опрошенных.

Респонденты указывают, что при взаимодействии с государственными и муниципальными органами действия сотрудников регламентированы почти полностью или большая часть действий регламентированы.

**3. Опрос сотрудников муниципальных органов власти** нацелен на изучение внутренней коррупции, а также на учет мнения сотрудников данных органов и учреждений относительно необходимости и возможностей противодействия коррупции (приняло участие 48 человек).

Состав:мужчины составили 12%, женщины – 88%.

44% от общего количества - это возраст от 22 до 40 лет, 33% - люди в возрасте от 41 до 50 лет, 23% - от 51 года и старше.

100% респондентов имеют высшее образование.

100% опрошенных работают в муниципальных учреждениях.

71% занимают должности специалистов, 10% опрошенных занимают руководящие должности, 6% респондентов исполняют надзорные, контрольные функции, остальные трудятся в иных сферах деятельности.

27% осуществляют деятельность в сфере финансов, 6% - в экономической сфере, 6% - трудятся в сфере образования, 12% - заняты в сфере имущества, 8% - в сфере строительства и ЖКХ, 8% - в сферах образования, культуры, социальной сферы, спорта, остальные – в иных сферах.

Уровень дохода опрошенные оценили следующим образом:

- денег хватает на продукты и одежду, но покупка крупной бытовой техники является затруднительной – 54%;

- на продукты денег хватает, но покупка одежды вызывает затруднения – 29%;

- могут без труда приобретать крупную бытовую технику, но покупка нового автомобиля является затруднительной – 14%.

95% опрошенных не попадали в коррупционную ситуацию.

2% известны коррупционные случаи по месту работы.

За последний год 4% опрошенных известны коррупционные ситуации в учреждениях здравоохранения, 6% - в органах противопожарного надзора.

Опрошенным известны способы решения коррупционных ситуаций в виде подарка – 2%, денежной суммы – 2%.

Средний размер коррупционной сделки по мнению опрошенных до 100 рублей.

Уровень коррупции в государственных органах Свердловской области большинством респондентов оценивается как низкий, либо отсутствует.

Основными причинами коррупции указываются:

- сложившийся менталитет – 33%;

- строгость наказания за коррупцию недостаточна – 21%;

- желание предпринимателей ускорить решение проблемы путем совершения коррупционной сделки – 18%;

- возможность принятия единоличного решения – 16%.

Большая часть опрошенных считают, что действия сотрудников государственных и муниципальных органов регламентированы.

Взаимодействие опрошенных с гражданами и организациями происходит в основном ежедневно с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - 35%, письменно – 27%, по телефону - 47%, путем личного приема – 8%.

При взаимодействии с гражданами соблюдается высокая формальность, отношения не выходят за рамки закона.

Большинство респондентов указывают, что решения, принимаемые в органе власти, где они работают – полностью регламентированы (54%), процедура принятий решений прозрачна (46%), квалификация сотрудников является определяющим фактором качества принимаемых решений (39%).

80% считают, что проблема коррупции в их органе власти отсутствует, 2% - считают, что проблема имеется, 18% затруднились ответить.

**Выводы:**

Итоги проведенного опроса показывают, что большинство граждан не попадали в коррупционные ситуации, за исключением единичных случаев.

Большинство граждан в 2019 году затрудняются дать оценку уровню коррупции, незначительная часть оценивают уровень коррупции на прежнем уровне.

В то же время снизилось число граждан, оценивающих уровень коррупции как высокий.

В текущем году продолжается снижение отмечаемых гражданами коррупционных ситуаций.

Таким образом, меры, принимаемые государственными и муниципальными органами по повышению уровня информационной открытости своей деятельности, проведению масштабной разъяснительной работы по вопросам противодействия коррупции среди населения, способствуют формированию в обществе нетерпимости к коррупционным проявлениям, а также осознанию неотвратимости наказания за совершение подобного рода правонарушений.