**ОТЧЕТ**

**о рассмотрении обращений граждан в Администрации Камышловского городского округа за 3 квартал 2020 года**

За 3 квартал 2020 года в Администрацию Камышловского городского округа поступило 129 обращения граждан (из них 7 обращений переадресовано по компетенции из других органов власти, в том числе Президенту РФ - 4). Обращений, содержащих факты коррупции, за указанный период в Администрацию Камышловского городского округа не поступало.

**Основные тематики поступивших обращений за 3 квартал
2020 года распределились следующим образом:**

вопросы благоустройства, транспорта и связи, жилищного и коммунального хозяйства - 101 (78% от общего количества тематик обращений), из них:

благоустройство территорий – 14

обращение с твердыми коммунальными отходами - 8;

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, тротуаров - 26;

организация дорожного движения – 2;

автобусные маршруты – 1;

обрезка деревьев – 12;

установка приборов учета в многоквартирных жилых домах – 2;

капитальный ремонт многоквартирных жилых домов – 12;

подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 4;

некачественное предоставление коммунальных услуг – 7;

содержание кладбищ - 1;

уличное освещение – 10;

уличные водоразборные колонки – 2.

вопросы учета и земельных участков – 2 (2% от общего количества тематик обращений), из них:

уточнение границ земельных участков – 2.

вопросы учета и распределения жилья – 8 (6% от общего количества тематик обращений), из них:

улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма –3;

уточнение номера очереди – 1;

предоставление жилого помещения из маневренного жилого фонда – 2;

о включении в очередь на получение жилого помещения – 2.

вопросы социальной сферы – 17 (13% от общего количества тематик обращений), из них:

жалобы на соседей - 9;

получение информации справочного характера – 4;

получение материальной помощи, компенсации. - 3;

информационное – 1.

вопросы экономики – 1(1% от общего количества тематик обращений), из них:

о несанкционированной торговле – 1.