**Информация по обращению граждан за 2014 год**

Заявлений и обращений граждан - 2719 (АППП - 2497), из них коллективных обращений – 83, увеличение по сравнению с 2013 годом на 222 заявления, 8,2 % в том числе:

**1. Отдел архитектуры и градостроительства – 1104 (удельный вес составил в том числе заявления:**

- о выдаче разрешений на проведение земляных работ – 34

- о выдаче разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений -9

- на выкопировку земельных участков – 162

- на разрешение о переводе жилого помещения в нежилое либо наоборот – 10

- на отклонения от предельных параметров разрешенного строительства – 4

- на присвоении адреса объекту недвижимости – 34

- на утверждение схемы расположения земельного участка – 313

- на выдачу документов о согласовании перепланировки квартир – 38

- на ввод объектов капитального строительства – 40

- на разрешение на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства – 156

- на разрешение на изменение назначение объекта – 12

- на выдачу градостроительных планов земельных участков – 194

- на разрешение спорных вопросов по земле - 98

**2. Комитет по управлению имуществом и земельным ресурсам - 956 заявлений (удельный вес - 35,2 %) в том числе:**

- купля-продажа имущества - 268

- в аренду – 378

- расторжение договора аренды – 156

- предоставление земельного участка бесплатно - 154 (139 - льготники, 15- бесплатно в собственность под объектом)

**3. К специалисту по учету и распределения жилья поступило – 167 заявлений, из них:**

- на выдачу договора социального найма – 28

- на улучшение жилищных условий – 25

- на постановку на учет – 109

- разное - 5

**4. Вопросы архива – 72 обращения граждан, из них:**

- устно - 34

- письменно – 38

**5. В отдел жилищно-коммунального и городского хозяйства обратилось – 368 граждан с заявлениями, из них:**

- водоснабжение - 22

- водоотведение – 14

- энергоснабжение – 11

- теплоснабжение – 12

- газификация – 27

- благоустройство – 50

- спилка деревьев – 22

- ремонт имущества – 10

- обследование жилого помещения на пригодность для проживания (ветхое жильё) – 58

- установка дорожного знака – 8

- коммунальные услуги – 55

- несанкционированные свалки – 10

- отлов собак- 4

- дороги, тротуары - 19

- другие вопросы - 46

**6. Отдел экономики - 33 заявления, из них:**

- разрешение на торговлю – 21

- о внесении в реестр объектов – 5

- о проверке магазина – 1

- разное – 6

7. Вопросы трудового законодательства - **8**

8. Вопросы социальной сферы – 6

Всего за период 2014 года через сайт Камышловского городского округа поступило 41 обращение (АППП - 53). Все обратившиеся получили ответы на электронные адреса, а также ответы на обращения можно посмотреть в разделе Приемная на официальном сайте Камышловского городского округа.

Количество обращения по категориям:

Предложения - 6

Заявление – 3

Жалоба – 20

Справочный вопрос – 12

На личный прием к главе и заместителям главы администрации за 2014 год обратилось 60 граждан города (АППГ -59):

- улучшение жилищных условий - 19

- о водоснабжении – 3

- о ремонте имущества – 11

- электроснабжение – 5

- строительство – 4

- земельные вопросы – 4

- благоустройство территории – 3

- трудоустройство – 1

- коммунальные услуги – 1

- правонарушения (нарушение тишины) – 1

- разное – 7

- социальная сфера – 1

В 2014 году через вышестоящие органы власти поступило 68 обращений граждан города (АППГ – 64) из них:

- Правительство Свердловской области -7;

- Законодательное Собрание СО – 10;

- Управление по работе с обращениями граждан Правительства СО – 10;

- министерство по физической культуре, спорту и делам молодежи СО – 1

- администрация Восточного управленческого округа – 30

- госжилинспекция – 1

- министерство энергетики и ЖКХ Свердловской области – 4

- Уполномоченный по правам человека в Свердловской области - 2

- Аппарат полномочного представителя Президента РФ в Уральском федеральном округе – 1

- Министерство промышленности и науки СО -1

- ГАУ СО «Информационно-аналитический центр» -1