**ОТЧЕТ**

**о рассмотрении обращений граждан в Администрации Камышловского городского округа за 3 квартал 2021 года**

За 3 квартал 2021 года в Администрацию Камышловского городского округа поступило 182 обращения граждан (из них 15 обращений переадресовано по компетенции из других органов власти, в том числе Президенту РФ - 0). Обращений, содержащих факты коррупции, за указанный период в Администрацию Камышловского городского округа не поступало.

**Основные тематики поступивших обращений за 3 квартал
2021 года распределились следующим образом:**

вопросы благоустройства, транспорта и связи, жилищного и коммунального хозяйства – 141 (77,5% от общего количества тематик обращений), из них:

благоустройство территорий – 20;

обращение с твердыми коммунальными отходами - 12;

уборка мусора - 7

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, тротуаров - 26;

обрезка деревьев – 22;

установка приборов учета в многоквартирных жилых домах –2;

капитальный ремонт многоквартирных жилых домов – 1;

подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 6;

сети водоснабжения и водоотведения – 2;

об обращении с безнадзорными животными – 1;

перепланировка помещений – 1;

уличное освещение – 7;

водоотводные канавы – 12;

оплата жилищно-коммунальных услуг – 3;

некачественное предоставление коммунальных услуг – 4;

пассажирские перевозки – 1;

организация парковок – 2;

остановки общественного транспорта – 1;

муниципальный жилищный фонд – 11;

вопросы учета и распределения жилья – 17 (9,5% от общего количества тематик обращений), из них:

улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 2,

предоставление помещений маневренного фонда – 2;

постановка в очередь на получение жилья – 6;

переселение из ветхого, аварийного жилья – 7.

вопросы учета и распределения земельных участков – 12 (6,5% от общего количества тематик обращений), из них:

выделение, аренда, оформление прав на земельные участки - 8;

вопросы частного домовладения - 4.

вопросы социальной сферы – 12 (6,5% от общего количества тематик обращений), из них:

получение информации справочного характера, копий документов – 5;

получение материальной, финансовой помощи, компенсации. - 2;

об увековечивании памяти участников ВОВ - 2;

о получении места в детском саду – 1;

поиск родственников - 1;

предложение услуг – 1.