**ОТЧЕТ**

**о рассмотрении обращений граждан в Администрации Камышловского городского округа за 4 квартал 2021 года**

За 4 квартал 2021 года в Администрацию Камышловского городского округа поступило 75 обращения граждан (из них 5 обращений переадресовано по компетенции из других органов власти, в том числе Президенту РФ - 1). Обращений, содержащих факты коррупции, за указанный период в Администрацию Камышловского городского округа не поступало.

**Основные тематики поступивших обращений за 4 квартал
2021 года распределились следующим образом:**

вопросы благоустройства, транспорта и связи, жилищного и коммунального хозяйства – 59 (79% от общего количества тематик обращений), из них:

благоустройство территорий – 3;

обращение с твердыми коммунальными отходами - 5;

уборка мусора – 4;

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, тротуаров - 8;

обрезка деревьев – 5;

установка приборов учета в многоквартирных жилых домах –2;

капитальный ремонт многоквартирных жилых домов – 5;

подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 1;

сети водоснабжения и водоотведения – 3;

об обращении с безнадзорными животными – 1;

перепланировка помещений – 2;

уличное освещение – 7;

дорожные знаки, разметка – 2;

оплата жилищно-коммунальных услуг – 2;

некачественное предоставление коммунальных услуг – 6;

муниципальный жилищный фонд – 3;

вопросы учета и распределения жилья – 5 (6% от общего количества тематик обращений), из них:

улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 2,

постановка в очередь на получение жилья – 2;

переселение из ветхого, аварийного жилья – 1;

вопросы учета и распределения земельных участков – 1 (1% от общего количества тематик обращений), из них:

вопросы частного домовладения - 1.

вопросы социальной сферы – 10 (14% от общего количества тематик обращений), из них:

получение информации справочного характера, копий документов – 3;

получение материальной, финансовой помощи, компенсации. - 1;

об увековечивании памяти участников ВОВ - 2;

получение сувенирной продукции – 1;

об условиях труда педагогических работников – 2;

предложение услуг – 1.