**ОТЧЕТ**

**о рассмотрении обращений граждан в Администрации Камышловского городского округа за 1 квартал 2024 года**

За 1 квартал 2024 года в Администрацию Камышловского городского округа поступило 92 обращения граждан (из них 8 обращения переадресовано по компетенции из других органов власти, в том числе Президенту РФ - 2). Обращений, содержащих факты коррупции, за указанный период в Администрацию Камышловского городского округа не поступало.

**Основные тематики поступивших обращений за 1 квартал  
2024 года распределились следующим образом:**

вопросы благоустройства, транспорта и связи, жилищного и коммунального хозяйства – 77 (85% от общего количества тематик обращений), из них:

благоустройство территорий – 6;

обращение с твердыми коммунальными отходами - 4;

уборка мусора, снега – 9;

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, тротуаров - 11;

обрезка деревьев – 6;

капитальный ремонт многоквартирных жилых домов – 5;

содержание общего имущества многоквартирного дома – 2;

признание дома аварийным – 1;

подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 5;

сети водоснабжения и водоотведения – 1;

об обращении с безнадзорными животными – 2;

дорожные знаки, разметка – 2;

уличное освещение – 5;

некачественное предоставление коммунальных услуг – 4;

работа кладбищ – 1;

муниципальный жилищный фонд – 5;

водоотводная канава – 4;

автобусный маршрут – 4;

вопросы учета и распределения жилья – 4 (4% от общего количества тематик обращений), из них:

улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 3,

переселение из ветхого, аварийного жилья – 1;

вопросы архитектуры и градостроительства - 1 (1% от общего количества тематик обращений), из них:

о переводе жилого помещения в нежилое – 1;

вопросы социальной сферы – 7 (7% от общего количества тематик обращений), из них:

получение информации справочного характера, копий документов – 4;

предложение услуг - 2;

прописка – 1;

вопросы экономики – 3 (3% от общего количества тематик обращений), из них:

работа магазинов, предприятий сферы услуг – 1;

трудоустройство - 2.