**ОТЧЕТ**

**о рассмотрении обращений граждан в Администрации Камышловского городского округа за 2 квартал 2023 года**

За 2 квартал 2023 года в Администрацию Камышловского городского округа поступило 129 обращения граждан (из них 10 обращения переадресовано по компетенции из других органов власти, в том числе Президенту РФ - 0). Обращений, содержащих факты коррупции, за указанный период в Администрацию Камышловского городского округа не поступало.

**Основные тематики поступивших обращений за 2 квартал
2023 года распределились следующим образом:**

вопросы благоустройства, транспорта и связи, жилищного и коммунального хозяйства – 91 (70% от общего количества тематик обращений), из них:

благоустройство территорий – 4;

уборка мусора, снега – 7;

вывоз твердых-коммунальных отходов – 5;

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, тротуаров - 29;

размещение автостоянок – 1;

обрезка деревьев – 21;

ремонт общего имущества многоквартирных жилых домов – 4;

подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 5;

об обращении с безнадзорными животными – 1;

уличное освещение – 4;

оплата жилищно-коммунальных услуг – 3;

некачественное предоставление коммунальных услуг – 3;

прочистка канавы – 2;

дорожные знаки, разметка – 1;

автобусные остановки – 1;

вопросы учета и распределения жилья – 4 (3% от общего количества тематик обращений), из них:

переселение из ветхого, аварийного жилья – 1;

постановка в очередь на улучшение жилищных условий – 3;

вопросы учета и распределения муниципального имущества, земельных участков – 17 (14% от общего количества тематик обращений), из них:

 содержание муниципального жилищного фонда – 5;

аренда муниципального имущества – 2;

бесхозяйное имущество – 2;

сохранность зданий – 2;

предоставление земельного участка собственность – 1;

границы земельного участка -5;

вопросы социальной сферы – 13 (10% от общего количества тематик обращений), из них:

получение информации справочного характера, копий документов – 5;

об увековечивании памяти участников ВОВ - 1;

предложение – 3;

поиск родственников – 1;

жалобы на соседей – 3;

вопросы архитектуры и градостроительства - 4 (3% от общего количества тематик обращений), из них:

переустройство и перепланировка помещений – 3;

о размещении баннера – 1.