**ОТЧЕТ**

**о рассмотрении обращений граждан в Администрации Камышловского городского округа за 1 квартал 2021 года**

За 1 квартал 2021 года в Администрацию Камышловского городского округа поступило 117 обращения граждан (из них 8 обращений переадресовано по компетенции из других органов власти, в том числе Президенту РФ - 2). Обращений, содержащих факты коррупции, за указанный период в Администрацию Камышловского городского округа не поступало.

**Основные тематики поступивших обращений за 1 квартал  
2021 года распределились следующим образом:**

вопросы благоустройства, транспорта и связи, жилищного и коммунального хозяйства – 68 (58% от общего количества тематик обращений), из них:

благоустройство территорий – 1;

обращение с твердыми коммунальными отходами - 5;

уборка мусора, снега - 5

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, тротуаров - 7;

дорожные знаки, светофоры – 2;

обрезка деревьев – 6;

установка приборов учета в многоквартирных жилых домах – 1;

капитальный ремонт многоквартирных жилых домов – 6;

подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 5;

об обращении с безнадзорными животными – 2;

ремонт приватизированной квартиры в многоквартирном жилом доме – 1;

перепланировка помещений – 1;

уличное освещение – 2;

открытые канализационные люки – 1;

уличные водоразборные колонки – 2;

оплата жилищно-коммунальных услуг – 5;

некачественное предоставление коммунальных услуг – 10;

пассажирские перевозки – 4;

оградка на кладбище – 1;

строительство вышки сотовой связи – 1.

вопросы учета и распределения жилья – 15 (13% от общего количества тематик обращений), из них:

улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 7,

улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма по категории инвалид – 3,

предоставление помещений маневренного фонда – 2;

выселение из жилых помещений муниципального жилищного фонда – 2;

прописка в жилых помещений муниципального жилищного фонда – 1.

вопросы учета и распределения земельных участков – 10 (9% от общего количества тематик обращений), из них:

выделение, аренда, оформление прав на земельные участки -3;

вопросы частного домовладения - 7.

вопросы социальной сферы – 24 (20% от общего количества тематик обращений), из них:

жалобы на соседей - 6;

получение информации справочного характера – 5;

о работе учреждений дополнительного образования – 1;

получение материальной помощи, компенсации. - 2;

установка батута – 1;

об установке мемориальной доски на здании - 1;

о получении сувенирной продукции, книг – 4;

поиск родственников - 2;

предложение услуг 2;