**ОТЧЕТ**

**о рассмотрении обращений граждан в Администрации Камышловского городского округа за 2022 год**

За 2022 год в Администрацию Камышловского городского округа поступило 441 обращения граждан (из них 55 обращения переадресовано по компетенции из других органов власти, в том числе Президенту РФ - 5). Обращений, содержащих факты коррупции, за указанный период в Администрацию Камышловского городского округа не поступало.

**Основные тематики поступивших обращений за   
2022 год распределились следующим образом:**

вопросы благоустройства, транспорта и связи, жилищного и коммунального хозяйства – 322 (73% от общего количества тематик обращений), из них:

благоустройство территорий – 32;

обращение с твердыми коммунальными отходами - 17;

уборка мусора, снега – 16;

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, тротуаров - 90;

обрезка деревьев – 32;

капитальный ремонт многоквартирных жилых домов – 22;

подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 6;

сети водоснабжения и водоотведения – 16;

об обращении с безнадзорными животными – 8;

уличное освещение – 21;

оплата жилищно-коммунальных услуг – 18;

некачественное предоставление коммунальных услуг – 11;

муниципальный жилищный фонд – 17;

установка пандуса – 2;

работа кладбищ – 7;

размещение информации в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства – 4;

пассажирские перевозки – 3;

вопросы архитектуры и градостроительства – 18 (4% от общего количества тематик обращений), из них:

вопросы частного домовладения – 11;

границы земельного участка – 4;

установка вышки сотовой связи – 1;

перепланировка помещений – 1;

снос зданий – 1;

вопросы учета и распределения жилья – 28 (6% от общего количества тематик обращений), из них:

улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 10,

переселение из ветхого, аварийного жилья – 14;

предоставление помещений маневренного фонда - 4

вопросы учета и распределения муниципального имущества, земельных участков – 16 (4% от общего количества тематик обращений), из них:

выделение нежилого помещения – 5;

выделение, аренда, оформление прав на земельный участок – 11;

вопросы экономики - 9 (2% от общего количества тематик обращений), из них:

выплата заработной платы – 1;

работа предприятий сферы торговли, услуг – 7;

финансирование муниципальных программ – 1;

вопросы социальной сферы – 48 (11% от общего количества тематик обращений), из них:

получение информации справочного характера, копий документов – 30;

получение материальной, финансовой помощи, компенсации - 2;

об увековечивании памяти участников ВОВ - 4;

работа учреждений образования - 3

работа развлекательных центров, катков, спортивных площадок – 2;

предложение услуг – 1;

социальная поддержка семей, имеющих детей инвалидов – 1;

награждение – 1;

нарушение тишины – 2;

получение сувенирной продукции – 2.