**Итоговый протокол**

**обработки данных социологического опроса**

**для расчета индекса восприятия** **коррупции**

**в Камышловском городском округе**

**в 2017 году**

Социологический опрос уровня восприятия коррупции в Камышловском городском округе проводится в соответствии с Порядком проведения ежегодного социологического опроса уровня восприятия коррупции, утвержденным постановлением главы Камышловского городского округа от 29.12.2010 г. № 2604 и является одним из основных инструментов исследования уровня коррупции, а также состоит из трех компонентов: опрос граждан, опрос субъектов малого и среднего предпринимательства и опрос сотрудников государственных (муниципальных) органов власти и государственных (муниципальных) учреждений.

Информация о возможности участия в соцопросе была опубликована в газете Камышловские известия, доведена до сведения подведомственных муниципальных организаций, анкеты размещены на официальном сайте Камышловского городского округа и направлены в подведомственные муниципальные организации.

Опрос проводился в августе 2017 года анонимно, в виде анкетирования, в котором приняло участие 265 респондентов.

**1. Опрос граждан** нацелен на изучение бытовой коррупции, а также мнения граждан о состоянии коррупции и о наиболее приемлемых мероприятиях по борьбе с ней.

В опросе гражданприняло участие 223 человека,из них 11% **-** мужчины, 89% - женщины. 21% от общего количества - это молодежь в возрасте от 18 до 33 лет, 24% - люди в возрасте от 34 до 40 лет, 29% - от 41 года до 50 лет, 26% - старше 51 года.

48% опрошенных имеют высшее образование, 40% - среднее профессиональное образование и 12% - среднее общее образование.

Уровень дохода у 55% опрошенных оценивается как «денег хватает на продукты и одежду, но покупка крупной бытовой техники является затруднительной», у 30% опрошенных денежных средств хватает на продукты, но покупка одежды вызывает затруднения, 7% респондентов сообщают, что уровень дохода низкий, денег не хватает на продукты, «едва сводят концы с концами», 8% опрошенного населения могут без труда приобретать крупную бытовую технику, но покупка нового легкового автомобиля была бы затруднительной.

В коррупционную ситуацию попадали 25% опрошенных, 75% - не сталкивались с подобной ситуацией.

Готовы договориться неформально 12% респондентов, 88% соответственно будут решать вопросы формально.

Попадали в коррупционную ситуацию в течение последнего полугодия - 3%, больше 1 года назад - 7%, очень давно – 18%, никогда не попадали – 50%.

Оценка уровня коррупции в государственных и муниципальных органах, учреждениях и организациях:

Респонденты, обратившиеся в учреждения города Камышлова, отмечают наличие коррупционных ситуаций:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2016 г. | 2017 г. |
| - | организации сферы ЖКХ | 19,3% | 21% |
| - | федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в т.ч. санитарно-эпидемиологический надзор | 5,3% | 20% |
| - | дошкольные учреждения | - | 7% |
| - | учреждении здравоохранения | 15,8% | 6% |
| - | среднеобразовательные учреждения | - | 3% |

Подавляющее большинство граждан, попавшие в коррупционную ситуацию, решают ее без взятки, незначительная часть готовы решить вопрос с помощью денег, подарка, услуги.

Граждане оценивают среднегодовой размер коррупционных сделок от 500 руб. до 30 тыс.руб.

Сумма затраченных гражданами средств на неформальное решение своих проблем составила до 1 тыс.руб. – 5%, от 1 до 5 тыс.руб – 6%, свыше 5 тыс.руб. – 2% опрошенных.

Опрошенные отмечают:

- высокий уровень коррупции - в коммерческих организациях, в федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей;

- выше среднего уровня - в органах внутренних дел, ГИБДД;

- средний уровень - в органах местного самоуправления, учреждениях здравоохранения, ВУЗах, сфере ЖКХ, Росреестре;

- низкий уровень –налоговых органах, исполнительных органах госвласти СО, учреждениях соцзащиты населения;

- нет коррупции – в дошкольных учреждениях, среднеобразовательных учреждениях, органах прокуратуры, судах, органах противопожарного надзора, антимонопольной службы, Законодательном Собрании СО.

Респонденты считают, что в 2017 году:

- в стране уровень коррупции остался прежним – 43%, увеличился – 15%, затруднились ответить – 24%;

- в Свердловской области - уровень коррупции остался прежним – 34%, увеличился – 20%, затруднились ответить – 26%;

- в Камышловском городском округе - уровень коррупции остался прежним – 45%, увеличился – 7%, затруднились ответить – 31%.

Большинство опрошенных оценивают эффективность антикоррупционных мер на всех уровнях как среднюю.

Респонденты считают, что на снижение уровня коррупции повлияют следующие меры:

- ужесточение наказания за коррупцию – 30%;

- усиление контроля за действиями сотрудников органов власти, их доходами и членов семей – 27%;

- четкая регламентация административных процедур – 23%;

- усиление контроля за расходами чиновников, членов их семей – 22%;

- наведение порядка на местах сверху - 22%.

Опрошенные граждане отмечают, что коррупционные сделки происходят:

- по инициативе чиновников – 29%;

- потому что «так принято» - 19%;

- по инициативе граждан – 9%;

- затруднились ответить – 24%.

По мнению граждан, наиболее встречающиеся коррупционные ситуации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2016 год | 2017 год |
| - нарушение правил дорожного движения | 20,6% | 44% |
| - приобретение земельного участка | 4,8% | 32% |
| -оформление документов различного назначения в государственных или муниципальных органах | 6,1% | 28% |
| - проведение хирургической операции | 13,9% | 25% |
| - выдача больничного листа по необходимости | 7,9% | 24% |
| - прием врача | - | 19% |
| - прохождение медицинской комиссии | - | 19% |
| - рассмотрение дел в суде | - | 18% |

По вопросу регламентированности действий сотрудников государственных и муниципальных органов опрошенные граждане считают, что:

- деятельность определена настолько, насколько это необходимо – 22%;

- определены и регламентированы общие черты деятельности, в рамках которых у сотрудников существует некоторая свобода действий – 18%;

- большая часть действий четко определена и регламентирована – 12%;

- действия определены и регламентированы почти полностью – 7%;

- затруднились ответить – 30%.

С нормативными документами, регламентирующими деятельность органов власти, 53% опрошенных знакомы достаточно хорошо, 15% -знакомы поверхностно, 9% - консультировались со специалистами, 8% - совершенно не знакомы.

Уровень информационной открытости государственных и муниципальных органов большинство респондентов оценивают как средний.

**2. Опрос субъектов малого и среднего предпринимательства** нацелен на изучение деловой коррупции, а также на учет мнения предпринимателей о состоянии коррупции и о наиболее приемлемых мероприятиях по борьбе с ней (приняло участие 10 человек).

Все респонденты - хозяйствующие субъекты без образования юридического лица (индивидуальные предприниматели), 70% респондентов относят себя к категории малого бизнеса, 30% - к среднему бизнесу.

70% опрошенных занимается розничной торговлей, 30% заняты в сфере оказания услуг населению.

У половины респондентов численность наемных рабочих до 10 человек, у остальных – от 10 до 50.

70% указали размер годового оборота от 100 тыс.руб. до 1 млн.руб.

30% указали годовой оборот в размере от 1 до 5 млн.руб.

Ежегодно опрошенные взаимодействуют с государственными органами, наиболее часто – с налоговыми органами, органами противопожарного надзора, органами роспотребнадзора.

Опрошенные предприниматели в коррупционные ситуации на попадали, о случаях неформального решения вопросов сведений не имеют.

При возникновении всех проблемных вопросов ищут возможность формального решения или откладывают их решение.

Наиболее существенными проблемами для осуществления предпринимательской деятельности респонденты считают высокие налоги, жесткую конкуренцию на рынке, экономическую нестабильность.

Большинство опрошенных (50%) считают, что уровень коррупции за прошедший год остался на прежнем уровне.

Эффективность антикоррупционных мер в Свердловской области оценивают как низкую 90%.

Считают, что повлиять на снижение коррупции Свердловской области могут:

- четкая регламентация административных процедур – 40%;

- работа МФЦ - 40%;

- ужесточение наказания за коррупцию – 40%;

- деперсонализация взаимодействия чиновников с гражданами (переход на электронные услуги) – 30%;

- создание специального органа по борьбе с коррупцией – 30%;

- наведение порядка на местах сверху – 30%.

Оценка основных причин коррупции:

- сложившийся менталитет населения – 40%;

- недостаточная строгость наказания за коррупцию – 20%;

- низкая зарплата чиновников – 20%;

- сложность, запутанность бюрократических процедур – 20%.

Затруднение осуществления предпринимательской деятельности респонденты связывают с:

- неудовлетворительная работа органов прокуратуры -90%;

- неудовлетворительная работы органов внутренних дел – 70%;

- создание помех при лицензировании вида деятельности – 60%;

- излишний контроль и надзор – 50%.

Большинство опрошенных считают, что предприниматели практически никогда не заинтересованы в неформальном решении вопросов и случаи неформального решения вопросов большинству неизвестны.

Респонденты указывают, что при взаимодействии с государственными и муниципальными органами большая часть действий регламентированы.

**3. Опрос сотрудников муниципальных органов власти и руководителей муниципальных учреждений** нацелен на изучение внутренней коррупции, а также на учет мнения сотрудников данных органов и учреждений относительно необходимости и возможностей противодействия коррупции (приняло участие 32 человека).

Состав:мужчины составили 19%, женщины – 81%.

56% от общего количества - это возраст от 22 до 40 лет, 22% - люди в возрасте от 41 до 50 лет, 22% - от 51 года и старше.

100% респондентов имеют высшее образование.

100% опрошенных работают в муниципальных учреждениях.

75% занимают должности специалистов, 10% опрошенных занимают руководящие должности, 6% респондентов исполняют надзорные, контрольные функции, остальные трудятся в иных сферах деятельности.

15% осуществляют деятельность в сфере финансов, 12% - в экономической сфере, 9% - трудятся в сфере образования, 15% - заняты в сфере имущества, 31% заняты в сферах образования, культуры, социальной сферы, спорта, остальные – в иных сферах.

97% опрошенных не попадали в коррупционную ситуацию.

9% известны коррупционные случаи по месту работы.

За последний год 15% опрошенных известны коррупционные ситуации в учреждениях здравоохранения, 6% - в образовательных учреждениях, 3% - в органах местного самоуправления. Способы решения указанных ситуаций выразились в оказании услуги – 3%, подарка – 6%, денежная сумма – 3%.

Средний размер коррупционной сделки опрошенным не известен.

Уровень коррупции в государственных органах Свердловской области большинством респондентов оценивается как низкий, либо отсутствует.

Основными причинами коррупции указываются:

- сложившийся менталитет – 34%;

- строгость наказания за коррупцию недостаточна – 25%;

- низкая зарплата чиновников – 25%.

Большая часть опрошенных считают, что действия сотрудников государственных и муниципальных органов регламентированы.

Взаимодействие опрошенных с гражданами и организациями происходит в основном ежедневно по телефону (62%), письменно – 90%, путем личного приема – 31%.

При взаимодействии с гражданами соблюдается высокая формальность, отношения не выходят за рамки закона.

Большинство респондентов указывают, что решения, принимаемые в органе власти, где они работают – полностью регламентированы (78%), процедура принятий решений прозрачна (62%), квалификация сотрудников является определяющим фактором качества принимаемых решений (56%).

78% считают, что проблема коррупции в их органе власти отсутствует, 19% затруднились ответить.

Выводы:

Итоги проведенного опроса показывают, что практически все респонденты знают, что такое «коррупция» и могут определить уровень коррупции в различных сферах деятельности.

В целом изучение общественного мнения показало, что уровень восприятия коррупции увеличился.

Учитывая показатели оценки охвата коррупции можно сделать вывод, что в связи с активным освещением в средствах массовой информации о фактах коррупционных правонарушений, оценка охвата коррупционными ситуациями в обществе у граждан высокая, хотя лично граждане с коррупционными проявлениями практически не сталкиваются.