**ОТЧЕТ**

**о рассмотрении обращений граждан в Администрации Камышловского городского округа за 4 квартал 2022 года**

За 4 квартал 2022 года в Администрацию Камышловского городского округа поступило 99 обращения граждан (из них 3 обращения переадресовано по компетенции из других органов власти, в том числе Президенту РФ - 0). Обращений, содержащих факты коррупции, за указанный период в Администрацию Камышловского городского округа не поступало.

**Основные тематики поступивших обращений за 4 квартал
2022 года распределились следующим образом:**

вопросы благоустройства, транспорта и связи, жилищного и коммунального хозяйства – 72 (73% от общего количества тематик обращений), из них:

благоустройство территорий – 4;

обращение с твердыми коммунальными отходами - 2;

уборка мусора, снега – 3;

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, тротуаров - 6;

обрезка деревьев – 7;

капитальный ремонт многоквартирных жилых домов – 3;

подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 3;

сети водоснабжения и водоотведения – 4;

об обращении с безнадзорными животными – 4;

перепланировка помещений – 1;

уличное освещение – 11;

оплата жилищно-коммунальных услуг – 14;

некачественное предоставление коммунальных услуг – 4;

муниципальный жилищный фонд – 2;

установка пандуса – 2;

работа кладбищ – 1;

затопление территории – 1;

вопросы учета и распределения жилья – 4 (4% от общего количества тематик обращений), из них:

улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 1,

переселение из ветхого, аварийного жилья – 3;

вопросы учета и распределения муниципального имущества, земельных участков – 7 (7% от общего количества тематик обращений), из них:

выделение нежилого помещения – 5;

выделение, аренда, оформление прав на земельный участок – 2;

вопросы социальной сферы – 16 (16% от общего количества тематик обращений), из них:

получение информации справочного характера, копий документов – 8;

получение материальной, финансовой помощи, компенсации - 2;

об увековечивании памяти участников ВОВ - 2;

работа развлекательных центров, катков – 2;

нарушение тишины – 2.