**ОТЧЕТ**

**о рассмотрении обращений граждан в Администрации Камышловского городского округа за 4 квартал 2020 года**

За 4 квартал 2020 года в Администрацию Камышловского городского округа поступило 106 обращения граждан (из них 14 обращений переадресовано по компетенции из других органов власти, в том числе Президенту РФ - 3). Обращений, содержащих факты коррупции, за указанный период в Администрацию Камышловского городского округа не поступало.

**Основные тематики поступивших обращений за 4 квартал
2020 года распределились следующим образом:**

вопросы благоустройства, транспорта и связи, жилищного и коммунального хозяйства - 70 (67% от общего количества тематик обращений), из них:

благоустройство территорий – 10;

обращение с твердыми коммунальными отходами - 17;

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, тротуаров - 7;

автобусные остановки – 1;

обрезка деревьев – 1;

капитальный ремонт многоквартирных жилых домов – 10;

подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 2;

некачественное предоставление коммунальных услуг – 6;

оплата коммунальных услуг – 7;

содержание домашних животных - 1;

уличное освещение – 7;

уличные водоразборные колонки – 1.

вопросы учета и земельных участков – 12 (11% от общего количества тематик обращений), из них:

уточнение границ земельных участков – 7;

выделение, аренда, оформление прав на земельные участки -5.

вопросы учета и распределения жилья – 12 (11% от общего количества тематик обращений), из них:

улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма –5;

уточнение номера очереди – 6;

о включении в очередь на получение жилого помещения – 1.

вопросы социальной сферы – 11 (10% от общего количества тематик обращений), из них:

жалобы на соседей - 3;

получение информации справочного характера – 6;

получение материальной помощи, компенсации. - 2.

вопросы экономики – 1(1% от общего количества тематик обращений), из них:

о несанкционированной торговле – 1.