**ОТЧЕТ**

**о рассмотрении обращений граждан в Администрации Камышловского городского округа за 3 квартал 2023 года**

За 3 квартал 2023 года в Администрацию Камышловского городского округа поступило 104 обращения граждан (из них 6 обращения переадресовано по компетенции из других органов власти, в том числе Президенту РФ - 1). Обращений, содержащих факты коррупции, за указанный период в Администрацию Камышловского городского округа не поступало.

**Основные тематики поступивших обращений за 3 квартал
2023 года распределились следующим образом:**

вопросы благоустройства, транспорта и связи, жилищного и коммунального хозяйства – 88 (84% от общего количества тематик обращений), из них:

благоустройство территорий – 1;

уборка мусора, снега – 1;

вывоз твердых-коммунальных отходов – 6;

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, тротуаров - 28;

размещение автостоянок – 1;

обрезка деревьев – 11;

ремонт общего имущества многоквартирных жилых домов – 11;

подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 7;

об обращении с безнадзорными животными – 1;

уличное освещение – 6;

оплата жилищно-коммунальных услуг – 2;

некачественное предоставление коммунальных услуг – 1;

признание многоквартирного дома аварийным – 1;

прочистка канавы – 10;

автобусные остановки – 1;

вопросы учета и распределения жилья – 1 (1% от общего количества тематик обращений), из них:

предоставление жилого помещения – 1;

вопросы учета и распределения муниципального имущества, земельных участков – 6 (6% от общего количества тематик обращений), из них:

 содержание муниципального жилищного фонда – 3;

аренда муниципального имущества – 1;

сохранность зданий – 1;

границы земельного участка -1;

вопросы социальной сферы – 7 (7% от общего количества тематик обращений), из них:

получение информации справочного характера, копий документов – 1;

предложение – 1;

жалобы на соседей – 3;

меры социальной поддержки семей, имеющих детей – 1;

работа спортивных секций – 1;

вопросы архитектуры и градостроительства - 1 (1% от общего количества тематик обращений), из них:

размещении баннера – 1;

вопросы экономики – 1 (1% от общего количества тематик обращений), из них:

работа торговой точки – 1.