

**АДМИНИСТРАЦИЯ КАМЫШЛОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

**от 12.02.2021 № 115**

**Об утверждении Плана мероприятий по реализации системы**

**защиты прав потребителей на территории**

**Камышловского городского округа на 2021-2023 годы**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131–ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» ("Собрание законодательства РФ", 06.10.2003, N 40, ст. 3822), руководствуясь статьей 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» ("Собрание законодательства РФ", 15.01.1996, N 3, ст. 140), на основании Устава Камышловского городского округа, в целях обеспечения населения Камышловского городского округа товарами (работами, услугами) надлежащего качества, соблюдения законодательства о защите прав потребителей и других законодательных и нормативных актов Российской Федерации и Свердловской области при производстве (оказании) и реализации товаров (работ, услуг), во исполнение пп. 4.1 пункта 4 раздела 2 Протокола, №64 от 25.09.2020, заседания Координационной комиссии по защите прав потребителей в Свердловской области от 19 августа 2020г., администрация Камышловского городского округа

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить План мероприятий по реализации системы защиты прав потребителей на территории Камышловского городского округа на 2021-2023 годы (прилагается).

2. Настоящее постановление опубликовать в газете «Камышловские известия» и разместить на официальном сайте Камышловского городского округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы  администрации   Камышловского городского округа Власову Е.Н.

Глава

Камышловского городского округа А.В. Половников

**УТВЕРЖДЕН**

постановлением администрации Камышловского городского округа

от 12.02.2021 № 115

**План мероприятий по реализации системы защиты прав потребителей на территории**

**Камышловского городского округа на 2021-2023 годы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятий** | **Срок исполнения** | **Исполнители** |
| **1** | **2** | **3** |
| **1.Организация и развитие информационно – просветительской системы по пропаганде знаний по защите своих прав и правовому обучению потребителей товаров и услуг** | | |
| 1.1. Информирование населения о наиболее распространенных приемах и способах обмана потребителей, нарушениях правил торговли, требований к качеству товаров и других посягательствах экономической направленности через средства массовой информации | Постоянно | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах (по согласованию)  Отдел экономики администрации Камышловского городского округа |
| 1.2. Распространение информации по защите прав потребителей среди населения непосредственно в местах предоставления услуг | Постоянно | Отдел экономики администрации Камышловского городского округа |
| 1.3. Проведение работы с хозяйствующими субъектами по вопросам защиты прав потребителей посредством проведения семинаров и совещаний | По мере возникновения | Отдел экономики администрации Камышловского городского округа |
| 1.4 Участие в семинарах и совещаниях с хозяйствующими субъектами по вопросам защиты прав потребителей организованных Отделом экономики администрации Камышловского городского округа | По мере возникновения | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах (по согласованию) |
| **2. Организация контроля за качеством реализуемой продукции и предоставляемых услуг** | | |
| 2.1.Ведение мониторинга выявляемых нарушений в сфере потребительского рынка и доведение информации о нарушителях до потребителей через сайт администрации Камышловского городского округа | Ежеквартально | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах (по согласованию)  Отдел экономики администрации Камышловского городского округа |
| **3. Нормативно-правовое, информационное и организационное обеспечение служб по защите прав потребителей** | | |
| 3.1. Подготовка и размещение на сайте администрации города в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ежегодной информации по вопросам защиты прав потребителей в Камышловском городском округе, предоставленной Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора | Март  ежегодно | Отдел экономики администрации  Камышловского городского округа |
| 3.2. Организация участия специалистов администрации Камышловского городского округа, представителей предприятий, индивидуальных предпринимателей в областных семинарах по вопросам защиты прав потребителей | По мере возникновения | Отдел экономики администрации  Камышловского городского округа |
| 3.3. Проведение целенаправленной работы по ликвидации несанкционированной уличной торговли продовольственными и непродовольственными товарами на территории Камышловского городского округа | Постоянно | МО МВД РФ «Камышловский»  (по согласованию),  Отдел экономики администрации  Камышловского городского округа |
| 3.4. Взаимодействие Администрации Камышловского городского округа с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах. | Постоянно | Отдел экономики администрации  Камышловского городского округа |
| 3.5. Разработка информации для потребителей (в зависимости от проблемных вопросов на потребительском рынке муниципального образования)  Размещение информации для потребителей (разработанной Роспотребнадзором) на стендах в администрации муниципального образования  Размещение информации для потребителей (разработанной Роспотребнадзором) на сайте Потребитель 66 | Ежеквартально  по мере предоставления  ежемесячно | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах (по согласованию)  Отдел экономики администрации  Камышловского городского округа  Отдел экономики администрации  Камышловского городского округа |
| 3.6. Освещение актуальных вопросов по защите прав потребителей на страницах газеты Камышловские известия | По мере обращения | АНО «Камышловские известия» (по согласованию) |
| **4. Организация обучения детей в образовательных учреждениях основам защиты прав потребителей** | | |
| 4.1. Разработка, тиражирование памяток «Доверие и безопасность потребителей» (о безопасном пользовании сетей интернет, совершении покупок в Интернет-магазинах, о правах потребителя) | Сентябрь 2021г, январь 2022 | Образовательные учреждения  Камышловского городского округа |
| 4.2. Размещение информации на сайте школы о праздновании Всемирного дня защиты прав потребителей» | В течение учебного года | Образовательные учреждения  Камышловского городского округа |
| 4.3. Ролевая игра «Моя социальная корзина» (знакомство несовершеннолетних с примерным расчётным набором, ассортиментом товаров, характеризующий типичный уровень и структуру месячного (годового) потребления человека или семьи; научить рассчитывать свои денежные средства, также научить правильно вести диалог «покупатель-продавец | Апрель, май 2021-2022 | Образовательные учреждения  Камышловского городского округа |
| 4.4. Неделя правового просвещения «Юному гражданину об основах потребительских знаний» (с приглашением представителей Роспотребнадзора) | Март 2021 | Образовательные учреждения  Камышловского городского округа |
| 4.5. Уроки-практикумы с использованием учебно-правовых ситуаций «Защита прав потребителя» | В течение учебного года | Образовательные учреждения  Камышловского городского округа |
| 4.6. Экономико-правовая игра «Мы в этом мире» | В течение учебного года | Образовательные учреждения  Камышловского городского округа |
| 4.7. Потребитель и Интернет: неделя информационной безопасности «Цифровое поколение и информационная безопасность». Социальные сети, Кибербуллин, кибербезопасность, «кибергигиена» | Сентябрь 2021 | Образовательные учреждения  Камышловского городского округа |
| **5. Организация обучения студентов в профессиональных образовательных учреждениях вопросам защиты прав потребителей** | | |
| 5.1. Акция «Потребительский ликбез» по статьям Закона РФ «О защите прав потребителей» | Ежеквартально | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Камышловский гуманитарно-технологический техникум» (по согласованию) |
| 5.2. Викторина «Народ без законов подобен человеку, без принципов»  ( кейс стади) 1-2-3-4 курс. | Февраль ежегодно | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Камышловский гуманитарно-технологический техникум» (по согласованию) |
| 5.3. Проведение во всех академических группах классных часов на темы: «Права потребителя или памятка покупателю - что нужно знать, оправляясь в продовольственный магазин?», «Что делать, если купили некачественные продукты?», «Как правильно действовать, если на прилавке магазина лежат просроченные продукты?» | Март ежегодно | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Камышловский гуманитарно-технологический техникум» (по согласованию) |