

## Информация об исполнителе и о предоставляемых им гостиничных услугах



Информация может быть предоставлена на вывеске, расположенной около входа в гостиницу, в помещении гостиницы, а также на сайте гостиницы в сети «Интернет».

Информация об оказываемых услугах должна содержать следующие сведения:

- ✓ об исполнителе, в том числе номер его контактного телефона, сведения о государственном регистрационном номере, ИНН;
- ✓ о виде гостиницы, присвоенной категории; 
- ✓ о категории номеров гостиницы и цену номеров (места в номере);
- ✓ перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере);
- ✓ о форме и порядке оплаты услуг;
- ✓ перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;
- ✓ о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования;
- ✓ предельный срок проживания в гостинице;
- ✓ перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот;
- ✓ об иных платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами;
- ✓ о времени заезда и времени выезда;
- ✓ о правилах проживания в гостинице и пользовании гостиничными услугами (при наличии).

## Порядок бронирования номера в гостинице

В гостинице могут быть следующие виды бронирования:

✓ **гарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.



✓ **негарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего договор прекращается.

Исполнитель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

Бронирование считается действительным с момента получения потребителем уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, иные сведения, определяемые исполнителем.



## Порядок оформления в гостинице

**1** При заселении в гостиницу, потребитель должен представить документ удостоверяющий личность:  
- паспорт гражданина РФ или иностранного гражданина;  
- свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14-летнего возраста;  
- разрешение на временное проживание (вида на жительство) лица без гражданства.

**2** Гостиничные услуги предоставляются исполнителем на основании договора, заключаемого в письменной форме, в котором должно быть указано:  
- наименование исполнителя и сведения о государственной регистрации;  
- сведения о заказчике (потребителе);  
- сведения о виде, категории гостиницы;  
- сведения о категории номера, цене номера (места в номере);  
- период проживания в гостинице;  
- время заезда и время выезда (расчетный час);  
- иные необходимые сведения.

**3** Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы потребителя осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа), которые устанавливаются исполнителем с учетом местных особенностей и специфики деятельности.

Разница между временем выезда потребителя из номера и заезда потребителя в номер не может составлять более 3 часов.

**4** Потребителю должны предоставляться бесплатно следующие услуги:  
- вызов скорой помощи;  
- пользование медицинской аптечкой;  
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получению;  
- побудка к определенному времени;

- предоставление кипятка;
- иные услуги по усмотрению исполнителя.



Исполнитель не вправе без согласия потребителя оказывать какие-либо платные услуги, не входящие в цену номера (места в номере).

# 5

Оплата гостиничных услуг.

Исполнителем может быть установлена посуточная и (или) почасовая оплата проживания.



→ При посуточной оплате оплата проживания - плата за проживание в гостинице рассчитывается за сутки, определяемые в соответствии со временем заезда и временем выезда (расчетным часом).

→ При заселении потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в гостинице плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем.

В случае задержки выезда потребителя после времени выезда (расчетного часа) (поздний выезд) плата за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет перед заказчиком (потребителем) ответственность, предусмотренную законодательством РФ, в том числе о защите прав потребителей.

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области <http://66.rosпотребнадzor.ru>  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»  
<http://ки66.рф>

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,  
тел. (343) 374-14-55

Единый консультационный центр Роспотребнадзора  
8-800-555-49-43

Адреса консультационных пунктов  
для потребителей в Свердловской области

- г. Екатеринбург, ул. Московская, 49 (343) 272-00-07
- г. Алапаевск, ул. Ленина, 125, (34346) 3-18-66
- г. Арамил, ул. 1 Мая, 12 (343) 385-32-81, доб.1040
- г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а (34363) 2-54-80
- г. Асбест, ул. Ладыженского, 17 (34365) 2-58-49
- г. Березовский, ул. Гагарина, 6а (34369) 4-29-87
- п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34 (34362) 2-02-65
- г. В. Пышма, ул. Кривоусова, 18а (34368) 3-00-06
- г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62
- г. Ирбит, ул. Мальгина, 9 (34355) 6-36-28
- г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97 (3439) 37-08-06
- г. Камышлов, ул. Советская, 48 (34375) 2-09-90
- г. Качканар, 5 квартал, 16 (34344) 2-53-00, доб. 6953
- г. Красноуфимск, ул. Советская, 13, (34394) 2-00-14
- г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная, 6а (34384) 6-48-41
- г. Красноуральск, ул. Янкина, 2 (34344) 2-53-00, доб. 6953
- г. Кушва, ул. Коммуны, 78 (34344) 2-53-00, доб. 6953
- г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62
- г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, 17 (34344) 2-53-00 доб. 6953
- г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29 (3435) 41-83-62
- г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26 (34388) 2-16-79
- г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4 (3439) 66-85-04
- г. Полевской, ул. Вершинина, 19 (34350) 4-21-68
- г. Ревда, ул. Спортивная, 49 б (34397) 5-61-52
- г. Реж, ул. Спортивная, 12 (34364) 3-11-09
- г. Североуральск, ул. Свердлова, 60 а (34380) 2-34-56
- г. Серов, ул. Фрунзе, 5 (34385) 6-50-70
- г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7 а (34373) 4-26-86
- г. Сысерть, ул. Коммуны, 69 (34374) 6-51-51
- г. Тавда, ул. Ленина, 108 (34360) 3-23-04
- г. Талица, ул. Красноармейская, 32 (34371) 2-11-54
- п. Тугулым, ул. Школьная, 30а (34367) 2-24-99

Управление Роспотребнадзора по  
Свердловской области

ФБУЗ «Центр гигиены и  
эпидемиологии в Свердловской  
области»

## Памятка потребителю



## Выбираем гостиничные услуги